

ACTA No. 01

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE MAJAGUAL DEL DEPARTAMENTO DE SUCRE, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.

El día 25 del mes de marzo del año 2022, siendo las 9:00 a.m. se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS, los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de Majagual para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de Majagual del departamento de Sucre, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. ENTREGA DE CAMISETAS Y KIT
4. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
5. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
6. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
7. VOTACIÓN
8. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
9. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
10. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
11. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las ____ se da inicio a la reunión, Melissa B., colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de Majagual, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:
“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos como representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
DARLI NARVAEZ	22978388	5
JORGE VILLARREAL	92127743	15
CILENY DE HOYOS	55666235	10
MARIA ROMERO	1065593312	1
YENIFER MEZA	1104379557	1
LILYS AGUAS BALDOVINO	1104374485	4

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
JORGE VILLARREAL	PRESIDENTE	92127743	B. A. LOPEZ	3008760695
CILENY DE HOYOS	VICE PRESIDENTE	55666235	B. Guayabal	3116649136
DARLI NARVAEZ	SECRETARIA	22978388	B. Pucito Dizez	3108375882
LILYS AGUAS	VOCAL	1104374485	B. Panama	3235363522.

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 5: PM se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 25 del mes de marzo del año 2022

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
JORGE LUIS VILLARREAL N	92127743
DARÍ NARVAEZ DURAN	22978388
CILENY DE HOYOS R	55666235
MARIA ROMERO V	1065593312
YENIFER MEZA P.	1104379557
LILYS AGUAS BALDOVINO	1104374485

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Nayira Viloria	1104378 804	314402 2805	Nayira Viloria
Cristo Rodriguez	92186067	320536 8339	Cristo
Mirian Tabora	22977295	3213763956	Mirian Tabora
Ximena Navaro	33935941	321376 3956	Ximena Navaro
Luz Mary Polo A	1102579471	311252 6946	Luz Mary
Jose Fernando Forge Canega	929236	321307 0423	Jose Fernando
Jose Caceres	930299	310444 4339	Jose Caceres
Milton Bustillo	8372395	311663 1288	Milton Bustillo
Johenis Martinez	1005551431	300612922	Johenis Martinez
Gimy Rivera	1104374005	324446 7629	Ximmi J
Giomar Hernandez	22983506	304460 8321	Giomar
Sandra de la Ossa	22977944	320476 3267	Sandra de la Ossa

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Yira Rodriguez	1104379636	322525 9044	Yira del carmen Rodriguez
Miriam Guzman	22978860	315 24374 30	Miriam G
Alfonso Buena	92129049	312898 5752	Alfonso Buena Lora
Josefa Castillo.	64726029	313531 6357	Josefa Castillo
Lorena Meza P	45483617	3235568 76	Lorena Meza
Angela Morela Portales	23049251	3103984787	Angela Morela Portales
Dina Zinedu S	110439529	320510 1792	Dina Zinedu
Yoli Saenz C	1104384947	314416 6120	Yoli Saenz C
Armando R	92125389	312898 7057	Armando R.
Ramon Yanez	78108732	312846 4742	Ramon Y.
Wilber Montes	92131886	314382 3598	Wilber Montes
Delia Rodelo	64726479	322431 5181	Delia Rodelo.

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Fredis Choperena	3900330	320569 8079	Fredis Ch
Alicia Campo	22984245	313585 9602	Alicia @
Ignacia Najera	33196961	311781 0413	Ignacia
Rosa Bueno	64701559	300 6490280	Rosa B.
Faustina Castro	45424581	320708 9095	Faustina Castro
Leonel Guobor	10884003	314436 4676	Leonel
Yira Roz Polanco	1046399 946	323523 1485	Yira Roz
Jorge Padilla	7471474	313349 7160	Jorge Padilla
Tobias Blauquenet	18770050	312262 3939	Tobias
Nellys Paez C.	64725876	313709 5547	Nellys
Hipolito Rodelo	3895515	300844 5080	H.R.
Jairo Radu.	92128474	312661 7255	Jairo Rada.